



AXIVAS



MAKE YOUR DAY
A SALES DAY
JOIN THE TEAM

TECHNISCHER KUNDENBERATER (M/W/D) FIRST LEVEL SUPPORT

IHR AUFGABENBEREICH

- ▶ Ansprechpartner für externe Kunden im 1st Level Support sowie Priorisierung und Bearbeitung im Ticketsystem
- ▶ Technische Beratung zu bestehenden Services, Produkten und zur IT-Infrastruktur von Geschäftskunden sowie Störungsannahmen
- ▶ Gewährleistung des WLAN-Betriebes im Carrierumfeld, sowie Monitoring und Durchführung von Entstörungen unter Einhaltung der vorgegebenen Standards
- ▶ Kundensupport mittels Shared Desktop/Fernzugriff
- ▶ Dokumentation der Kundenanliegen und Tätigkeiten/ Bearbeitung im CRM-System sowie im aktiven Monitoringtool
- ▶ Planung und Koordination von Technikereinsätzen vor Ort

IHRE QUALIFIKATIONEN

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- ▶ Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im technischen Kundensupport
- ▶ Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office und Cisco WLAN Produkten
- ▶ Ausgeprägte Kundenorientierung und sehr gute kommunikative Fähigkeiten, insbesondere am Telefon
- ▶ Eine zielorientierte und selbständige Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- ▶ Analytische Fähigkeiten bei der Fehlersuche sowie ein kunden- und serviceorientiertes Verhalten
- ▶ Sprachkenntnisse laut europäischen Referenzrahmen: Englisch B2-C1 und Deutsch C1-C2

UNSER ANGEBOT

Die Axivas Group ist ein international operierendes sowie stark wachsendes Unternehmen und steht für kompetente Geschäftskundenbetreuung im Vertrieb, Service und Support.

Es bedarf viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung, um Geschäftskontakte herzustellen, wirkungsvolle Verkaufskonzepte zu entwickeln und Vertriebsstrategien zum Erfolg zu führen. Unternehmen wie SAP, IBM, Microsoft oder ABB vertrauen dabei auf die Axivas.

Herausfordernde, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und exzellenten Entwicklungsmöglichkeiten.

Ein positives Arbeitsumfeld mit starkem Teamgeist, tollen Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Nach der Einarbeitungsphase und kontinuierlichen Trainings erhalten Sie die Möglichkeit, eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit zu übernehmen.

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Axivas Deutschland GmbH | Shared Service Center | Carl-Benz-Str. 9-11, 68723 Schwetzingen
Phone +49 6202 927 2000 | mail bewerbung@axivas.com | www.axivas.com/karriere