



# AXIVAS

MAKE YOUR DAY  
A SALES DAY  
JOIN THE TEAM

## TECHNISCHER KUNDENBERATER (m/w) FIRST LEVEL SUPPORT

### IHR AUFGABENBEREICH

- ▶ Technische Beratung zu bestehenden Services, Produkten und zur IT-Infrastruktur von Geschäftskunden sowie Störungsannahmen
- ▶ Ansprechpartner für externe Kunden im 1st Level Support sowie Priorisierung und Bearbeitung im Ticketsystem
- ▶ Gewährleistung des WLAN-Betriebes im Carrierumfeld, sowie Monitoring und Durchführung von Entstörungen unter Einhaltung der vorgegebenen Standards
- ▶ Vollständige und lückenlose Dokumentation der Kundenanliegen
- ▶ Kundensupport mittels Shared Desktop/Fernzugriff
- ▶ Dokumentation der Tätigkeiten und Bearbeitung im CRM-System und sowie im aktiven Monitoringtool
- ▶ Planung und Koordination von Technikereinsätzen vor Ort

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise IT-Systemkaufleute oder Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- ▶ Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im technischen Kundensupport
- ▶ Gute Kenntnisse im Umgang mit Cisco WLAN Produkten
- ▶ Ausgeprägte Kundenorientierung und sehr gute kommunikative Fähigkeiten, insbesondere am Telefon
- ▶ Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office-Tools
- ▶ Gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Eine zielorientierte und selbständige Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- ▶ Analytische Fähigkeiten bei der Fehlersuche sowie ein kunden- und serviceorientiertes Verhalten
- ▶ Von Vorteil sind Kenntnisse in einem der folgenden Systeme RNS, Expression, DMS, Solvatio, Salesforce

### UNSER ANGEBOT

Die Axivas Group ist ein international operierendes sowie stark wachsendes Unternehmen und steht für kompetente Geschäftskundenbetreuung im Vertrieb, Service und Support.

Es bedarf viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung, um Geschäftskontakte herzustellen, wirkungsvolle Verkaufskonzepte zu entwickeln und Vertriebsstrategien zum Erfolg zu führen. Unternehmen wie SAP, IBM, Microsoft oder ABB vertrauen dabei auf die Axivas.

Herausfordernde, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und exzellenten Entwicklungsmöglichkeiten.

Ein positives Arbeitsumfeld mit starkem Teamgeist, tollen Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Nach der Einarbeitungsphase und kontinuierlichen Trainings erhalten Sie die Möglichkeit, eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit zu übernehmen.

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Axivas Deutschland GmbH | Shared Service Center | Carl-Benz-Str. 9-11, 68723 Schwetzingen  
Phone +49 6202 927 2000 | mail [bewerbung@axivas.com](mailto:bewerbung@axivas.com) | [www.axivas.com/karriere](http://www.axivas.com/karriere)