



AXIVAS



MAKE YOUR DAY
A SALES DAY
JOIN THE TEAM

TEAMLEITER (m/w) TECHNISCHE KUNDENBERATUNG

IHR AUFGABENBEREICH

- ▶ Sie übernehmen komplexe Projektmanagementaufgaben wie z.B. interne Projektkoordination, operative Projektverantwortung und Projektplanung.
- ▶ Sie bilden die Schnittstelle zwischen den Kunden und dem Projektteam - hierzu zählen einerseits die Kundenbetreuung und andererseits die fachliche sowie disziplinarische Führung eines Vertriebsteams.
- ▶ Sie übernehmen das Qualitätsmanagement, Projekt- und Prozessgestaltung sowie Sicherstellung der Kundenzufriedenheit nach vorgegebenen Standards und inklusive des Beschwerdemanagements.

IHRE QUALIFIKATIONEN

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise IT-Systemkaufleute oder Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung.
- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Kundensupport sowie drei Jahre Führungserfahrung.
- ▶ Eine zielorientierte und selbständige Arbeitsweise sowie analytische Fähigkeiten.
- ▶ Kunden- und serviceorientiertes Verhalten sowie ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein.
- ▶ Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Reisebereitschaft
- ▶ Gute Kenntnisse im Umgang mit Cisco WLAN Produkten
- ▶ Begeisterungsfähigkeit sowie hohe soziale Kompetenz

UNSER ANGEBOT

Die Axivas Group ist ein international operierendes sowie stark wachsendes Unternehmen und steht für kompetente Geschäftskundenbetreuung im Vertrieb, Service und Support.

Es bedarf viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung, um Geschäftskontakte herzustellen, wirkungsvolle Verkaufskonzepte zu entwickeln und Vertriebsstrategien zum Erfolg zu führen. Unternehmen wie SAP, IBM, Microsoft oder ABB vertrauen dabei auf die Axivas.

Herausfordernde, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und exzellenten Entwicklungsmöglichkeiten.

Ein positives Arbeitsumfeld mit starkem Teamgeist, tollen Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Nach der Einarbeitungsphase und kontinuierlichen Trainings erhalten Sie die Möglichkeit, eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit zu übernehmen.

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Axivas Deutschland GmbH | Shared Service Center | Carl-Benz-Str. 9-11, 68723 Schwetzingen
Phone +49 6202 927 2000 | mail bewerbung@axivas.com | www.axivas.com/karriere